



## COMMUNIQUE DE PRESSE

Digne, le 1<sup>er</sup> août 2016

### **UNE ACCESSIBILITE ACCRUE DES SERVICES PUBLICS EN ZONE RURALE**

#### **LA POSTE & PARTENAIRES : OUVERTURE A LA POSTE DE LA 1<sup>ERE</sup> MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DES ALPES-DE-HAUTE-PROVENCE, A MOUSTIERS-SAINTE-MARIE**

A partir du 1<sup>er</sup> août 2016, La Poste de Moustiers-Sainte-Marie accueille la 1<sup>ère</sup> MSAP postale (Maison de services au public) des Alpes-de-Haute-Provence.

Cette ouverture est l'aboutissement d'un travail commun effectué en concertation avec Patricia BRUN COMBE, Maire de Moustiers-Sainte-Marie, et Bernard GUERIN, Préfet des Alpes-de-Haute-Provence, ainsi que les partenaires Pôle Emploi, la CARSAT, la CAF et la MSA.

#### **La Poste et ses partenaires, réunis désormais au sein d'un même lieu**

Du lundi au vendredi de 9h45 à 12h00 et de 13h45 à 16h30, les habitants de Moustiers-Sainte-Marie et des alentours bénéficient d'une gamme étendue de services de La Poste et d'un accès privilégié aux services à la population. Outre la possibilité de bénéficier de l'ensemble des services suivants (courrier, colis, Banque Postale, téléphonie), les habitants bénéficient également d'un accès privilégié aux services en ligne de Pôle Emploi, de la CARSAT, de la CAF et de la MSA.

Ils peuvent être informés, orientés et aidés par les postiers dans leurs démarches en ligne, mais aussi dans la compréhension des documents, la constitution de dossiers ou encore la création de comptes. Ils disposent également de la possibilité d'être reçus dans un espace confidentiel, mis à disposition des partenaires qui le souhaitent.

Par ailleurs, La Poste a choisi de mettre à disposition un équipement numérique composé d'un ordinateur, d'une tablette, d'une imprimante et d'un scan, ainsi que d'une connexion gratuite à internet en wifi.

#### **La Poste a l'ambition d'ouvrir 500 bureaux labellisés « Maisons de Services au Public » d'ici fin 2016 en zones rurales et de montagne**

La Poste, présente sur tout le territoire, possède toute l'infrastructure nécessaire pour accueillir des Maisons de Services au Public, tant sur le plan humain que logistique. Les chargés de clientèle de La Poste sont par ailleurs formés et habilités à accomplir des missions de service public au quotidien.

Cette initiative permet à La Poste de proposer de nouveaux services à ses clients, de développer l'attractivité de son réseau de 17 000 points de contact, dont 96 sur les Alpes-de-Haute-Provence, et d'accueillir des partenaires dans le cadre d'une solution partagée et utile pour le territoire.

En proposant ces nouvelles missions de services à la population, La Poste garantit un accueil et un accompagnement humain de proximité et participe du maintien des services au public dans les zones rurales et de montagne.



Elle contribue également à la réduction de la fracture numérique par la mise à disposition d'équipements connectés.

La Poste s'inscrit dans la dynamique de développement des territoires qui fait pleinement écho à son projet prioritaire de contribution à la modernisation de l'action publique, partie intégrante de son plan stratégique « La Poste 2020 : conquérir l'avenir ».

**Contacts presse :**

Laurent MIRALLES – Attaché de presse La Poste  
Port. : 06 82 10 60 63 / laurent.miralles@laposte.fr

Anne BALESTIER – Attachée de presse La Poste  
Port. : 06 71 04 58 17 / anne.balestier@laposte.fr

Régine CASANOVA – Chargée de communication  
Tel. : 04 92 36 72 10 / 06 89 81 70 96  
pref-communication@alpes-de-haute-provence.gouv.fr